

**Polisa nr 436000270902**Okres ubezpieczenia: od **01.02.2022 00:00** do **31.01.2023 23:59**Ubezpieczyciel: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA****Ubezpieczający:****MODERN LOGISTICS SPÓŁKA JAWNA DARIUSZ WOJTYŁA,  
ŁUKASZ POLEWSKI**

NIP: 652-17-14-805

UL. KOLEJOWA 1, 43-502 CZECHOWICE-DZIEDZICE

**Ubezpieczony:****MODERN LOGISTICS SPÓŁKA JAWNA DARIUSZ WOJTYŁA,  
ŁUKASZ POLEWSKI**

NIP: 652-17-14-805

UL. KOLEJOWA 1, 43-502 CZECHOWICE-DZIEDZICE

**Warunki ubezpieczenia:****Ubezpieczenie OC Spedytora z rozszerzeniem o OCPD Umownego****J03-03**

Przedmiot ubezpieczenia:	Odpowiedzialność cywilna spedytora rozszerzona o odpowiedzialność umowną przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora rozszerzone o OCPD umownego
Zakres terytorialny:	Unia Europejska, Norwegia, Szwajcaria, Turcja, Rosja, Ukraina, Chorwacja, Bośnia i Hercegowina, Albania, Serbia, Mołdawia, Wielka Brytania
Zakres ubezpieczenia:	zgodny z OWU i postanowieniami dodatkowymi
Suma gwarancyjna:	250 000,00 EUR
Franszyza:	redukcyjna: 200,00 EUR w każdej szkodzie z zastrzeżeniem postanowień dotyczących fransyz redukcyjnych zawartych w poszczególnych klauzulach.
Składka:	8 000,00 PLN

**Postanowienia dodatkowe:****A. Odpowiedzialność cywilna spedytora**

1) Podstawą ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora z dnia 24.09.2018 (TM/OW023/1809)

2) Planowany przychód w okresie ubezpieczenia – 800.000,00 PLN

3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jako spedytora, z tytułu szkód powstałych w związku z wykonywaniem przez niego zwyczajowo przyjętych, następujących czynności spedycyjnych:

1. wysyłanie i odbiór przesyłki,
2. opracowywanie instrukcji wysyłkowych,
3. doradztwo w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu, trasy przewozu,
4. zawieranie umów przewozu, wydawanie instrukcji przewoźnikowi,
5. przygotowanie dokumentów związanych z transportem przesyłki, sporządzanie dokumentacji przewozowej,
6. załadunek i wyładunek przesyłek,

7. przygotowanie przesyłki do przewozu, kontrola ładunku (ważenie, liczenie, znakowanie, opakowanie, przepakowywanie),
8. powiadamianie odbiorcy o nadejściu lub wystaniu przesyłki,
9. zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia,
10. zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jakichkolwiek działań i odpowiedzialności Ubezpieczającego jako agenta celnego / agencji celnej
11. podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki,
12. składowanie przesyłek w związku z realizacją umowy spedycji w ramach zwykłego przebiegu transportu zgodnie z obowiązującymi dla danego rodzaju towaru przepisami, normami oraz zwyczajami przed rozpoczęciem przewozu, w trakcie przewozu oraz po zakończeniu przewozu przez okres nie dłuższy niż 60 dni,
13. organizacja przewozu pustych i pełnych kontenerów,
14. sporządzanie lub dopilnowanie przygotowania protokołu szkody,
15. inne czynności spedytorskie nie wymienione powyżej, jeśli ich wykonanie warunkowało należyte wykonanie zlecenia spedycyjnego.

4) Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza, że rażące niedbalstwo, z zastrzeżeniem par. 17,18 i 19, nie jest wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.

5) Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność Ubezpieczającego działającego w charakterze spedytora za spedycje materiałów niebezpiecznych ADR z wyłączeniem grupy I i VII z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% szkody, nie mniej niż 400,00 EUR.

6) Zakres terytorialny w zakresie odpowiedzialności cywilnej spedytora: Unia Europejska, Norwegia, Szwajcaria, Turcja, Rosja, Ukraina, Chorwacja, Bośnia i Hercegowina, Albania, Serbia, Mołdawia, Wielka Brytania.

7) Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia uzgadnia się, że w odniesieniu do postępowania się przez Ubezpieczającego podwykonawcą w wykonaniu zawartej umowy spedycji ochrona ubezpieczeniowa ukształtowana jest w oparciu o art. 799 Kodeksu cywilnego do pełnego limitu sumy gwarancyjnej tj. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność Ubezpieczającego za winę w wyborze przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonywaniu zlecenia. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa powyżej udzielana jest pod warunkiem zachowania przez Ubezpieczającego należytej staranności w wyborze podwykonawców.

Przez zachowanie należytej staranności rozumie się wybór takich firm przewozowych, które dają rękojmię właściwego wykonania powierzonych im czynności przewozowych, czyli wybór takich firm przewozowych, które:

- i. Wylegitymowały się i dostarczyły dokumenty stanowiące podstawę działalności firmy przewozowej, m.in: wpis do ewidencji działalności lub KRS, NIP, REGON, właściwe zezwolenia i licencje na prowadzenie działalności przewozowej,
- ii. Zostały pozytywnie zweryfikowane pod kątem wiarygodności w oparciu o ww. dokumenty,
- iii. Posiadają własną, polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego właściwą dla prowadzonego rodzaju działalności przewozowej (przewozy krajowe i/lub przewozy międzynarodowe).

#### B. Umowna odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego (OCPD)

1) Jeżeli w związku z realizacją usługi transportowej związanej z dostarczeniem towaru transportem drogowym, Ubezpieczony (spedytor) ponosić będzie wobec zleceniodawców i/lub właścicieli towaru odpowiedzialność za szkody w transporcie, w zakresie szerszym niż odpowiedzialność cywilna spedytora określona przepisami kodeksu cywilnego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje umowną odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, działającego w charakterze przewoźnika umownego za szkody rzeczowe w substancji przesyłki towarowej oraz finansowe, które nastąpiły w czasie pomiędzy przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem, jednak w zakresie nie przekraczającym w żadnym wypadku odpowiedzialności, jaką Ubezpieczony ponosiłby, gdyby zawarł ze zleceniodawcą:

- a) umowę międzynarodowego przewozu drogowego towarów, w oparciu o którą odpowiedzialność Ubezpieczonego byłaby odpowiedzialnością przewoźnika drogowego i wynikałaby z Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) lub
- b) umowę krajowego przewozu drogowego towarów, w oparciu o którą odpowiedzialność Ubezpieczonego byłaby odpowiedzialnością przewoźnika drogowego i wynikałaby z ustawy z dnia 15 listopada 1984 r Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000r nr 50 poz. 601).

2) Na potrzeby niniejszej polisy przyjmuje się, że Ubezpieczony wszedł w prawa i obowiązki przewoźnika drogowego (występuje jako przewoźnik umowny), jeżeli zaistniał którykolwiek z poniżej wymienionych przypadków:

- a) wystawiono na niego list przewozowy lub inny równoważny dokument,

- b) wpisano go, jako przewoźnika w list przewozowy lub inny równoważny dokument,
- c) przyjął zlecenie przewozu rzeczy,
- d) w zawartej umowie spedycji zobowiązał się do wykonania przewozu,
- e) zawarta przez niego umowa została uznana przez sąd w prawomocnym wyroku za umowę przewozu.

3) Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, o której mowa w pkt. 1 niniejszego ustępu jest ubezpieczona na następujących warunkach:

- a) W zakresie międzynarodowego umownego przewoźnika drogowego:
  - a. Podstawą ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym z dnia 24.09.2018 (TM/OW026/1809).
  - b. Suma gwarancyjna jest na jedno i wszystkie zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
  - c. Franszyza redukcyjna wynosi 200,00 EUR w każdej szkodzie, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących franszyz redukcyjnych zawartych w poszczególnych klauzulach.
  - d. Zakres terytorialny: Europa z wyłączeniem krajów WNP.
  - e. Zakres ochrony ustala się zgodnie z OWU OCPDM z dnia 24.09.2018 z włączeniem klauzul:
    - i. 01 (Włączenie OCPD za przewóz materiałów ADR), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 10% szkody, nie mniej niż 400,00 EUR,
    - ii. 02A (Włączenie OCPD za przewóz AGD),
    - iii. 02B (Włączenie OCPD za przewóz Audio Hi-Fi, RTV),
    - iv. 02C (Włączenie OCPD za przewóz komputerów, akcesoriów komputerowych oraz części składowych),
    - v. 03A (Włączenie OCPD za przewóz alkoholu),
    - vi. 05 (Włączenie OCPD za przewóz kosmetyków),
    - vii. 06 (Włączenie OCPD za przewóz leków i wyrobów przemysłu farmaceutycznego), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 600,00 EUR,
    - viii. 07 (Włączenie OCPD za przewóz w krajach zwiększonego ryzyka transportowego w ruchu międzynarodowym),
    - ix. 08A (Włączenie OCPD za zleczone czynności załadunkowe i/lub rozładunkowe w ruchu międzynarodowym),
    - x. 08B (Włączenie OCPD za szkody w towarze, wynikające z czynności zabezpieczania towaru),
    - xi. 11 (Włączenie OCPD za przewóz opon i części samochodowych),
    - xii. 13 (Włączenie OCPD za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 10% szkody, nie mniej niż 400,00 EUR,
    - xiii. Klauzula odpowiedzialności za szkody rabunkowe w OCPD w ruchu międzynarodowym (wyjaśniająca).

- b) W zakresie krajowego umownego przewoźnika drogowego:
  - a. Podstawą ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym z dnia 24.09.2018 (TM/OW025/1809).
  - b. Suma gwarancyjna jest na jedno i wszystkie zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
  - c. Franszyza redukcyjna wynosi 200,00 EUR w każdej szkodzie, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących franszyz redukcyjnych zawartych w poszczególnych klauzulach.
  - d. Zakres terytorialny: Polska.
  - e. Zakres ochrony ustala się zgodnie z OWU OCPDK z dnia 24.09.2018 z włączeniem klauzul:
    - i. 01 (Włączenie OCPD za przewóz materiałów ADR), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 10% szkody, nie mniej niż 400,00 EUR,
    - ii. 02A (Włączenie OCPD za przewóz AGD),
    - iii. 02B (Włączenie OCPD za przewóz Audio Hi-Fi, RTV),
    - iv. 02C (Włączenie OCPD za przewóz komputerów, akcesoriów komputerowych oraz części składowych),
    - v. 03A (Włączenie OCPD za przewóz alkoholu),
    - vi. 05 (Włączenie OCPD za przewóz kosmetyków),
    - vii. 06 (Włączenie OCPD za przewóz leków i wyrobów przemysłu farmaceutycznego), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 600,00 EUR,
    - viii. 07 (Włączenie OCPD za szkody powstałe wskutek rabunku), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 800,00 EUR,
    - ix. 08A (Włączenie OCPD za zleczone czynności załadunkowe i/lub rozładunkowe w ruchu krajowym),
    - x. 08B (Włączenie OCPD za szkody w towarze, wynikające z czynności zabezpieczania towaru),
    - xi. 11 (Włączenie OCPD za przewóz opon i części samochodowych),
    - xii. 13 (Włączenie OCPD za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu), z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej 10% szkody, nie mniej niż 400,00 EUR.

4). Do ubezpieczenia umownej odpowiedzialności Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego będą miały zastosowanie następujące klauzule:

- a). Klauzula rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego  
Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

ustala się, że zgodnie z OWU z ochrony ubezpieczeniowej nie jest wyłączona odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego działającego w charakterze umownego przewoźnika drogowego z tytułu szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub podwykonawców, którymi posługuje się w wykonaniu zawartej umowy przewozu z zastrzeżeniem par.17 -19 OWU.

**b). Klauzula uprzątnięcia i utylizacji pozostałości po szkodzie**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony ustaliły, że Ubezpieczyciel zwróci niezbędne koszty uprzątnięcia i/lub utylizacji zniszczonego ładunku, na skutek szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby uprawnione z umowy przewozu. Wprowadza się limit ponad sumę gwarancyjną w wysokości 50.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**c). Klauzula czystych strat finansowych**

Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ustala się iż:

- a) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo czyste straty finansowe (nie będące konsekwencją szkody rzeczowej) powstałe w wyniku błędu lub uchybienia Ubezpieczającego.
- b) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie roszczenia wnoszone przez uprawnionego z umowy przewozu.
- c) Ochrona nie dotyczy kar umownych, sądowych i administracyjnych oraz utraconych korzyści.
- d) Wprowadza się dla tego rodzaju szkód limit w wysokości 50.000,00 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- e) Wprowadza się franszyzę redukcijną dla tego rodzaju szkód w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 200,00 EUR na każde zdarzenie.

**d). Klauzula strat finansowych**

Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ustala się iż ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu strat finansowych powstałych bezpośrednio wskutek szkody rzeczowej (np. koszty frachtu ekspresowego) z wyłączeniem utraconego zysku. Wprowadza się limit dla tego rodzaju kosztów w wysokości 20.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**e). Klauzula osób niepowołanych / Klauzula uściślająca zapisy dotyczące szkód spowodowanych przez nielegalnych imigrantów**

Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia postanawia się, że ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako umownego przewoźnika drogowego z tytułu szkód w przewożonych przesyłkach, powstałych w wyniku przedostania się do przestrzeni ładunkowej środka transportu (pojazdu samochodowego, naczepy / przyczepy, itp.) w sposób nielegalny osób trzecich (nielegalni imigranci), o ile w świetle obowiązujących przepisów prawa transportowego, mających zastosowanie do danej umowy przewozu drogowego, Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność za powstałą z tego tytułu szkodę w przyjętej do przewozu przesyłce. Warunkiem ochrony jest posiadanie przez Ubezpieczającego oraz osób, za które ponosi odpowiedzialność wdrożonych procedur zapobiegania tego typu szkodom w przewozie. Wprowadza się limit w wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Dla przedmiotowych szkód ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 400,00 EUR.

**f). Klauzula nieterminowe podstawienie pojazdów pod załadunek**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego działającego w charakterze umownego przewoźnika drogowego, z tytułu szkód spowodowanych nieterminowym podstawieniem pojazdu pod załadunek. Wprowadza się sublimit do wysokości 3 frachtów na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

### **Klauzule dodatkowe:**

#### **Wyłączenie dotyczące koronawirusa (LMA5395)**

### **Postanowienia dodatkowe:**

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/WA50/0744804/2.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w

światle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, wspólników, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

## Treść klauzul dodatkowych:

### Klauzule do produktów na polisie:

#### Wyłączenie dotyczące koronawirusa (LMA5395)

Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:

1. Wszelkich strat, szkód, odpowiedzialności, kosztów lub wydatków bezpośrednio wynikających z zarażenia lub domniemanego zarażenia:

a) koronawirusem (COVID-19);

b) zespołem ostrej ciężkiej niewydolności oddechowej powodowanej koronawirusem (SARS-CoV-2); lub

c) jakąkolwiek mutacją lub odmianą SARS-CoV-2;

albo wynikających z lęku lub zagrożenia sytuacjami opisanymi w lit. a, b lub c powyżej.

2. Żadnych zobowiązań, kosztów lub wydatków poniesionych w celu identyfikacji, oczyszczenia, detoksykacji, usunięcia, monitorowania lub badania sytuacji opisanych w lit. a), b) lub c) powyżej.

3. Strat, kosztów lub wydatków (oraz odpowiedzialności z tego tytułu) wynikających z utraty przychodów, utraty zatrudnienia, utraty zysku, utraty rynku, opóźnienia lub jakiegokolwiek pośredniej straty finansowej, niezależnie od opisu, poniesionych w wyniku którejkolwiek z sytuacji opisanych w lit. a), b) lub c) powyżej albo obawy lub groźby ich wystąpienia.

Wszystkie pozostałe warunki ubezpieczenia pozostają bez zmian.

## Składka i sposób płatności:

Składka łączna: **8 000,00 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych 0/100)**

Składka płatna na rachunek bankowy: **85 1240 6960 6013 4360 0027 0902**

Warunki płatności składki: płatna w 2 ratach

Terminy płatności i kwoty rat: **02.02.2022** **4 000,00 PLN**

**02.08.2022** **4 000,00 PLN**



**Oświadczenie Ubezpieczającego:**

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

**ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII**

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agenta ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl); telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a. rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agenta, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

Anna Pasieczna  
*Anna Pasieczna*  
Starszy Underwriter  
Ubezpieczeń Korporacyjnych

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ  
ERGO HESTIA SA  
Przedstawicielstwo Korporacyjne  
w Warszawie  
02-127 Warszawa, ul. Mołdawska 9  
tel. 22 589 55 00, fax 22 589 55 50

---

**Ubezpieczający**

---

**Ubezpieczyciel**

Przedstawicielstwo Korporacyjne Warszawa  
Umowa przygotowana przez: Anna Pasieczna, nr UWR 000855  
Numer Pośrednika: 013629  
Polisę wystawiono w Warszawie, dnia 19.01.2022

**Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
  - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
  - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą stroną umowy posługuje się przy realizacji umowy;
  - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
  - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
  - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
  - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa